

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 год

Государственное казённое общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов	1. Разместить сведения (положения) о структурных подразделениях (об органах управления) в соответствующем разделе, на данный момент сведения представлены в разделе «Документы»; 2. Актуализировать отчет о самообследовании, на сайте, разместить документ за 2019 г.; 3. В разделе «Руководство. Педагогический состав» разместить фотографии. 4. В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» разместить актуальную информацию о наличии свободных мест для потенциальных обучающихся.	30.09. 2020 .	заместитель директора по УВР Каргозерова Л.А., администратор сайта Кузьмина С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Продолжить развитие материально-технического обеспечения: оборудование зоны отдыха и релаксации для обучающихся; организация работы по улучшению качества питания (разнообразное меню).	До 30.11.2020 До 30.09.2020г.	И.о. директора Кондратьева О.В. зам. директора по АХЧ Дьяков П.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц	Проанализировать результаты критериев: 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и	30.12. 2020г. При наличие финансирования	зам. директора по АХЧ Дьяков П.В.		

населения.	помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Вести целенаправленную работу в данном направлении				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полном объеме обеспечена доброжелательность, вежливость работников организации	1. Проведение профессиональных тренингов на тему: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	До 30.11.2020г.	Педагог-психолог Павлова Т.М. заместитель директора по УВР Каргозерова Л.А.		
Усилить коммуникационное взаимодействие организации и родителей	Проведение совместного мероприятия детей с родителями не реже 1 раза в год	До 30.11.2020г.	Зам. директора по ВР Михайлова Л.П. заместитель директора по УВР Каргозерова Л.А.		
Организовать разъяснительную работу среди сотрудников по предупреждению	Продолжить работу с педагогическими работниками по этике профессионального поведения на заседаниях совета	До 30.11.2020г.	И.о.директора Кондратьева О.В.		

конфликтных ситуаций в деятельности сотрудников с учетом соблюдения кодекса профессиональной этики					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации</p>	<p>До 30.11.2020г.</p> <p>До 30.11.2020г.</p> <p>До 30.09.2020г.</p>	<p>И.о.директора Кондратьева О.В. Зам.директора по УВР Каргозерова Л.А. Зам.директора по ВР Михайлова Л.П. Социальный педагог Говорухина Т.С.</p>		

Исполняющий обязанности директора школы



Кондратьева О.В.